

امکانات منحصر بفرد سامانه بازخوردبان

که ما را از سایر رقبا متمایز می کند

- ۱ دریافت بازخورد صوتی
- ۲ امکان رهگیری مرحله به مرحله بازخورد توسط مشتری
- ۳ ثبت بازخوردهای آفلاین (در زمان عدم دسترسی به اینترنت) و ارسال آن به سرور در زمان اتصال به اینترنت
- ۴ امکان ایجاد وضعیت‌های مختلف پاسخ‌دهی نظیر؛ در حال پیگیری، درخواست مراجعه حضوری، رد بازخورد و امثالهم
- ۵ امکان استفاده از شماره تلفن‌های همراه ثبت شده در سامانه جهت اطلاع‌رسانی به ارباب‌رجوع
- ۶ ارسال گزارش روزانه از طریق پیامک و ایمیل برای مدیران
- ۷ امکان درج لوگوی شخصی سازمان
- ۸ استفاده از تکنولوژی‌های تشخیص تقلب بر اساس الگوی رفتاری و استاندارد جهانی
- ۹ استفاده از فناوری Micro Service برای مقیاس‌پذیری
- ۱۰ امکان نظر سنجی پایپ لاین: اجازه می‌دهد که با تمام سیستم‌های اتوماسیون اداری هماهنگ شده و اپراتور بتواند هر کدام از نظرات را که بخواهد، یا براساس رویه همه نظرات با شرایط خاصی را از طریق پایپ لاین به اتوماسیون خودش و یا هر سامانه دیگری ارسال کند.
- ۱۱ تعیین سطوح دسترسی برای کاربران سازمان
- ۱۲ قابلیت شخصی‌سازی برای هر سازمان

تمامی حقوق مادی و معنوی بازخوردبان متعلق به شرکت مبتکران اشیاء هوشمند است
طراحی و اجرا توسط شرکت مبتکران اشیاء هوشمند © ۲۰۲۰
bazkhordban.ir

برای اولین بار در ایران نظر سنجی صوتی به سبک بازخوردبان با هدف بالا بردن کیفیت خدمات رسانی



www.Bazkhordban.ir

بازخوردتان را به اطلاع سازمان برسانید



بازخورد شما مربوط به کدام واحد است؟

واحد مدیریتی

واحد بیمه

بازگشت



ناراضی

بی تفاوتی



راضی

تمامی حقوق این سیستم بازخوردبان، متعلق به شرکت مبتکران اشیاء هوشمند است
طراحی و اجرا توسط شرکت مبتکران اشیاء هوشمند © ۲۰۲۰



ویژگی‌های سامانه بازخوردبان

- ۱ استفاده از سه صورتک راضی، بی‌تفاوت، ناراضی (وضعیت‌های روانی متناسب با فرهنگ و الگوی ایرانی)
- ۲ تجزیه و تحلیل آنی بازخوردها و نمایش در قالب نمودارهای معنی دار در حوزه مشتری مداری
- ۳ ارسال پیغام هشدار به مدیریت در صورت قطعی اینترنت دستگاه، بیش از بازه تعریف شده توسط مدیریت
- ۴ ارسال پیغام هشدار به مدیریت در صورت نوسان غیرمعمولی آمار رضایت‌مندی و یا عدم رضایت
- ۵ فیلتر مشاهده آمار بر اساس استان، شعب، واحدها، سال و ماه
- ۶ پایش وضعیت سازمان در یک نگاه و نتیجه‌گیری سریع از وضعیت و اقدام مقتضی

قابلیت عرضه در ۳ پلتفرم

- ۱ اپلیکیشن اندروید برای دستگاه تبلت
- ۲ درگاه نظرسنجی مجازی بر روی وبسایت
- ۳ API برای اپلیکیشن‌های موبایل اختصاصی سازمان‌ها



معرفی بازخوردبان

سامانه نظرسنجی صوتی قابل پیگیری بازخوردبان، با هدف بالا بردن کیفیت خدمات‌رسانی و تسهیل فرآیند اظهار نظر برای تمامی مردم، به‌خصوص اقشار کم‌سواد جامعه و در راستای تکریم ارباب رجوع طراحی و تولید شده است. مدیران تمامی هولدینگ‌ها، سازمان‌ها، ادارات دولتی و خصوصی با تعداد محدود و یا نامحدودی از زیرمجموعه‌ها، فروشگاه‌های زنجیره‌ای و... بدون در نظر گرفتن فواصل جغرافیایی، و به طور کلی تمامی مجموعه‌هایی که در ارتباط با مراجعه‌کنندگان عمومی (افراد عادی) و یا خصوصی (مانند کارکنان داخلی) هستند و دارای واحدهای مختلفی برای ارائه خدمات می‌باشند، می‌توانند برای نظارت و کنترل متمرکز بر کیفیت خدمات‌رسانی از هر نقطه جغرافیایی (از طریق اینترنت)، از سامانه نظرسنجی بازخوردبان استفاده نمایند.